



## **POLÍTICA DE CALIDAD DEL LABORATORIO**

### **OLEOESTEPA S.C.A.**

La Dirección del Laboratorio de **OLEOESTEPA S.C.A.** asume el compromiso de establecer, implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **UNE EN-ISO/IEC 17025:2017**. Nuestro objetivo es asegurar que los servicios prestados a los clientes respondan a los más altos estándares de calidad, cumpliendo con las exigencias técnicas, reglamentarias y legales aplicables. El laboratorio se compromete a garantizar la **imparcialidad, confidencialidad, fiabilidad** y la mejora continua de sus actividades a un coste razonable y dentro de los plazos establecidos.

**Principios fundamentales** de nuestra política de calidad:

- 1. Imparcialidad y confidencialidad:**  
La imparcialidad es uno de nuestros principios clave. Garantizamos que todas nuestras actividades de ensayo se desarrollan de manera imparcial, evitando cualquier conflicto de intereses. Nos comprometemos a mantener la **confidencialidad** de la información obtenida de los clientes, asegurando que solo el personal autorizado tenga acceso a dicha información.
- 2. Organización y responsabilidades:**  
Nuestra organización garantiza que las responsabilidades y funciones están claramente definidas, asegurando que el personal conoce y comprende sus funciones dentro del Sistema de Gestión de la Calidad. El Responsable de Calidad tiene la autoridad para implementar y supervisar el cumplimiento del sistema, bajo la supervisión de la Dirección.
- 3. Competencia del personal:**  
Todo el personal involucrado en las actividades de ensayo está debidamente cualificado. Se asegura su competencia mediante programas continuos de formación, la participación en ejercicios de verificación externa de la calidad, y la evaluación periódica de sus competencias técnicas para garantizar que se mantengan actualizadas con los últimos desarrollos en sus áreas de trabajo.
- 4. Revisión de contratos y métodos de ensayo:**  
Antes de aceptar cualquier solicitud de ensayo, revisamos detenidamente los requisitos del cliente para garantizar que podemos cumplirlos. Los nuevos métodos de ensayo son validados antes de su implementación, asegurando que son apropiados para los resultados requeridos.
- 5. Equipo y trazabilidad:**  
Nos aseguramos de que el equipo utilizado en el laboratorio está calibrado y en condiciones adecuadas de funcionamiento para proporcionar resultados fiables. Los equipos se someten a un programa de mantenimiento preventivo y a verificaciones regulares de calibración para asegurar su trazabilidad a patrones internacionales.
- 6. Control de los registros:**  
Todos los registros generados como parte de nuestras actividades de ensayo son gestionados de manera eficaz para garantizar su **integridad, accesibilidad** y

**confidencialidad.** La documentación relacionada con los resultados y el sistema de gestión se mantiene de forma segura, accesible únicamente al personal autorizado.

7. **Acciones correctivas y preventivas:**

En caso de detectar no conformidades en el sistema o en los resultados de ensayo, implementamos **acciones correctivas** inmediatas para corregir los errores y evitar su repetición. Además, aplicamos **acciones preventivas** para identificar posibles riesgos y evitar que se conviertan en no conformidades.

8. **Auditorías internas:**

Realizamos **auditorías internas periódicas** para verificar el correcto funcionamiento y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, asegurando que cumple con los requisitos de la norma ISO/IEC 17025 y con los objetivos de calidad establecidos.

9. **Gestión de riesgos y oportunidades:**

El laboratorio identifica y gestiona de manera proactiva los **riesgos** y **oportunidades** que puedan afectar al sistema de gestión de calidad. Se implementan medidas para minimizar los riesgos y aprovechar las oportunidades que contribuyan a la mejora continua del sistema y a la satisfacción de nuestros clientes.

10. **Mejora continua:**

Promovemos la **mejora continua** de nuestras actividades y de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, ampliando el alcance de la acreditación, optimizando los métodos de ensayo, y evaluando constantemente las áreas de mejora.

11. **Satisfacción del cliente:**

Nos comprometemos a ofrecer servicios de alta calidad, cumpliendo con los requisitos y expectativas de nuestros clientes. Trabajamos activamente para obtener su máxima satisfacción a través de un enfoque basado en la calidad, la seguridad y la transparencia.

**Compromiso de la Dirección:**

La Dirección se compromete al desarrollo, implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad. Todo el personal involucrado en las actividades del laboratorio está obligado a cumplir con esta política bajo la supervisión del Responsable de Calidad.

Fdo.: 04-11-2024

**Álvaro Olavarría Govantes**  
**Director Gerente**

